

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР № 12091901 Про надання послуг з доступу до мережі Інтернет

Україна, м. Київ

Товариство з обмеженою відповідальністю «Білінк», (надалі – «Оператор»), яке створене та зареєстроване відповідно до законодавства України в особі директора Ющенка Євгенія Івановича, який діє на підставі Статуту, керуючись Законом України «Про телекомунікації» № 1280-VI від 18.11.2003 року з подальшими законодавчими змінами, Постановою Кабінету Міністрів України «Про затвердження Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг» № 295 від 11.04.2012 року з наступними змінами та доповненнями, а також ст. 633 Цивільного кодексу України, публічно пропонує необмеженому колу осіб (надалі – «Абоненти») можливість отримання послуг з доступу до мережі Інтернет, для чого публікує (розміщує) даний Публічний договір про надання послуг з доступу до мережі Інтернет № 12091901 (далі - Договір) про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. Оператор на платній основі надає Абоненту замовлені послуги з доступу до мережі Інтернет, (далі –Послуги), за умови технічної можливості у Оператора надання таких послуг, а Абонент зобов'язується оплачувати їх на умовах даного Договору.
- 1.2. Дія даного Договору поширюється на територію Київської області, м. Переяслав (далі- Територія надання (підключення) Послуг).
- 1.3. Параметри Послуги визначені умовами тарифного плану Оператора «**ТП 100 Мбіт/с без обмежень**» вартістю **120 (сто двадцять) грн. 00 коп. з ПДВ на місяць** (надалі- «Тарифний план» або «Тариф»).
- 1.4. Загальні умови та порядок підключення та надання Послуг регламентуються Правилами користування телекомунікаційними послугами компанії Bilink (далі – Правила), які знаходяться на сайті Оператора www.bilink.ua та іншими внутрішніми інструкціями Оператора з використання Послуг.
- 1.5. Підключення Абонента до Послуг (активація) за цим Договором здійснюється протягом 3 (трьох) робочих днів після зарахування на банківський рахунок Оператора платежу (абонентської плати) від Абонента за весь розрахунковий період надання Послуг Оператора.
- 1.6. Правила, тарифні плани є обов'язковими для кожної із Сторін даного Договору.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Права та обов'язки Оператора:

- 2.1.1. Оператор зобов'язується підключити обладнання Абонента до мережі та забезпечувати безперебійне, своєчасне і якісне надання телекомунікаційних послуг згідно з умовами цього Договору, Правилами та Тарифами Оператора.
- 2.1.2. Оператор зобов'язується вести достовірний облік Послуг, що надаються Абонентам.
- 2.1.3. У разі порушення Абонентом своїх обов'язків Оператор має право, в односторонньому порядку, частково обмежити або повністю припинити надання Послуг, попередивши Абонента письмово та/або електронним листом за адресою, зазначеною в контактних реквізитах Абонента.
- 2.1.4. Удосконалювати та в односторонньому порядку змінювати Правила та Тарифи на послуги, перелік та умови надання послуг, попередивши про це шляхом оприлюднення на сайті Оператора за 7 (сім) календарних днів до дати набуття чинності нових Правил, Тарифів чи інших умов.
- 2.1.5. Попереджувати Абонентів про скорочення переліку або припинення надання Послуг, відключення їх кінцевого обладнання у випадках і порядку, передбачених чинним законодавством України та Правилами.
- 2.1.6. Змінювати перелік Послуг за наявної технічної можливості Оператора.

2.2. Права та обов'язки Абонента:

- 2.2.1. Ознайомитись з Публічним договором, Правилами та запропонованими Тарифами Оператора та у разі прийняття умов (акцепту) даного Договору, в порядку визначеному п.5.2 даного Договору, зобов'язується дотримуватися вимог, встановлених цим Договором, Правилами, Тарифами Оператора, загальною інформацією про послугу(-и) тощо.
- 2.2.2. Користуватись Послугами та своєчасно і в повному обсязі сплачувати їх згідно з порядком розрахунків визначених у цьому Договорі та Правил.



- 2.2.3. Нести повну матеріальну відповідальність за збереження обладнання Оператора, встановленого у приміщенні Абонента.
- 2.2.4. Не втручатися в роботу встановленого Оператором обладнання, не намагатися будь-яким чином самостійно усунути несправності чи недоліки роботи обладнання Оператора. У випадку виникнення будь-яких несправностей у роботі обладнання негайно повідомити службу технічної підтримки Оператора: тел. (044) 594 34 34, e-mail: support@bilink.ua.
- 2.2.5. Не виконувати модернізацію і/чи програмування свого обладнання, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію Послуг у мережі Оператора чи функціонування мережевого обладнання Оператора.

3. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 3.1. Абонент здійснює оплату за Послуги Оператора на його розрахунковий рахунок, вказаний в реквізитах Договору та за Тарифом, вказаним у пункті 1.3. Договору, за весь розрахунковий період надання Послуги Оператором.
- 3.2. Розрахунковий період становить 10 (десять) календарних місяців.
- 3.3. Вартість Послуг згідно визначеного Тарифу сплачується Абонентом на наступний розрахунковий період авансом.
- 3.3. Кількість та вартість додаткових послуг та сервісів, наданих Абоненту у розрахунковому періоді, визначається у відповідності до показників належних Оператору технічних засобів виміру обсягів, кількості, технічних характеристик та вартості послуг, що надаються Оператором.
- 3.4. Абонент самостійно відповідає за правильність і своєчасність зроблених ним платежів. Суми помилково зараховані на інші рахунки, Оператором не компенсуються.
- 3.5. У разі, якщо абонентська плата (якщо таку передбачає тарифний план) нараховувалася на час настання перерви у наданні послуг у зв'язку з пошкодженням телекомунікаційної мережі, вона підлягає перерахуванню за умови, що Абонент повідомить Оператора про таке пошкодження протягом двох календарних днів з моменту його виникнення.
- 3.6. Абонент може здійснювати розрахунки за Послуги безготівковим розрахунком шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Оператора, використовуючи платіжні термінали, використовуючи пластикові картки Visa, Master-card та інші електронні платіжні системи.
- 3.7. Абоненту надається один особовий рахунок на якому здійснюється облік розрахунків за Послуги.
- 3.8. При отриманні платежів з неточними реквізитами, кошти на особові рахунки Абонентів не зараховуються, а знаходяться на рахунку Оператора до з'ясування їх власника.
- 3.9. При наданні Послуг Абонентам, що мешкають спільно в кімнатах будівлі, що знаходиться на Території підключення Послуги, порядок підключення, надання та оплата такої Послуги здійснюється наступним чином:
- 3.9.1. Технічна можливість надання Послуг мешканцю кімнати здійснюється при умові підключення всіх можливих співмешканців (Абонентів) кімнати до Послуги Оператора;
- 3.9.2. Ідентифікація Абонента або «номер договору Абонента» визначається за номером кімнати та становить 7 (сім) цифр, що визначаються Оператором та надаються мешканцям кімнати (Абонентам);
- 3.9.3. При оплаті Послуг Абонент, що є мешканцем кімнати зобов'язаний вказати у платіжному дорученні номер Договору Абонента, наданий йому Оператором відповідно до підпункту 2 пункту 3.9 Договору;
- 3.9.4. Послуга надається Абоненту/Абонентам при умові її оплати всіма співмешканцями кімнати, в порядку передбаченому пунктом 3.9. Договору; 3.9.5. Послуга не надається у літній період, а саме з 1 червня по 31 серпня кожного календарного року.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

- 4.1. За невиконання або неналежне виконання умов цього Договору та Правил Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором, Правилами, іншими внутрішніми інструкціями Оператора та чинним законодавством України.
- 4.2. У випадку наявності заборгованості з оплати Послуг, Оператор може застосувати стягання до Абонента у вигляді пені, в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла в період прострочення оплати від суми заборгованості за кожен день невиконання такого зобов'язання зі сторони Абонента та інші штрафні санкції, передбачені чинним законодавством України.
- 4.3. У випадку, якщо Абонент відмовляється від підключення до Послуг після зарахування на особовий рахунок внесених за підключення та доступ до Послуг коштів та після початку виконання робіт із підключення Абонента, а також у випадку відмови від Послуг та припинення дії цього Договору за ініціативою Абонента до моменту повного використання авансу, внесені кошти не повертаються.



4.4. Оператор не несе відповідальності за погіршення роботи абонентського обладнання внаслідок дії вірусних програм, програм взлому або інших дій будь-яких третіх осіб направлених на нанесення шкоди обладнанню та/або програмне забезпечення, яке використовує Абонент.

4.5. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за даним договором, якщо воно було слідством дій непереборної сили, як ось: стихійне лихо, війни, страйки, акти вищих органів законодавчої влади або управління, що роблять неможливим виконання цього договору та підтверджується довідкою ТПП України або іншим компетентним органом.

4.6. Термін дії договору автоматично продовжується на час дії вищезгаданих обставин непереборної сили, при умові сповіщення однією Стороною іншу протягом 5 днів про настання названих обставин.

5. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ІНШІ УМОВИ

5.1. Договір укладається на невизначений строк та діє протягом вказаного строку за умови своєчасної та повної оплати Абонентом послуг Оператора або до моменту його розірвання однією із Сторін.

5.2. Період надання Послуг – 1 вересня по 30 червня включно кожного наступного календарного року.

5.3. Даний Договір підлягає оприлюдненню на веб-сайті Оператора www.bilink.ua.

5.4. Договір набуває чинності з моменту оформлення Абонентом Заяви та оплати Послуг.

5.5. При наданні Послуг Абоненту, що є співмешканцем кімнати будівлі, обов'язковою умовою є підключення та оплата Послуги Оператора всіма співмешканцями Абонента. У разі невиконання такої умови Оператор має право призупинити надання своїх Послуг.

5.6. Умови Договору визначаються Оператором самостійно відповідно до чинного законодавства України.

5.7. Оператор може змінювати умови Договору з попередньою публікацією таких змін на сайті Оператора www.bilink.ua за 7 (сім) календарних днів до введення в дію таких змін. Використання Послуг після опублікованого терміну вступу змін в силу є незаперечним фактом безумовного прийняття Абонентом всіх внесених змін (акцепт змін).

5.8. У разі розірвання Договору з ініціативи Абонента внесений ним аванс не повертається, а допрацьовується ним. Договір вважається розірваним з дати повної виробітки Абонентом всіх внесених авансових платежів.

5.9. У разі неможливості підключення обладнання Абонента до обладнання Оператора Договір про надання Послуг вважається таким, що не набрав чинності. У такому випадку Абоненту повертається внесений ним аванс.

6. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

6.1. Під час надання Послуги Оператор здійснює збір та обробку даних Абонента серед яких можуть бути персональні дані, в тому числі дані, що надаються Абонентом як при підключенні, користування Послугою та при оплаті Послуги, тощо.

6.2. Оператор включає дані Абонента до бази персональних даних користувачів з моменту, коли Абонент вперше починає користуватися Послугою, а також протягом усього періоду надання Послуги.

6.3. Оператор здійснює обробку персональних даних Абонента будь-якими способами з метою належного надання Абоненту Послуги (ідентифікація, автентифікація, авторизація, відновлення паролю, відповідей на запити та листи Абонента, а також для інших дій, що необхідні Оператору виключно для надання ним якісних Послуг).

6.4. Оператор використовує знеособлені дані для таргетингу інформаційних матеріалів за віком, статтю, іншими даними, для проведення статистичних досліджень будь-якими іншими способами

6.5. Оператор має право передати базу персональних даних або її частини до якої включені персональні дані Абонента третім особам без повідомлення про це Абонента у наступних випадках:

- особам у ведення, володіння або власність яких передано Послугу;
- особам, що є пов'язаними/ афілійованими з Оператором;
- новому власнику Послуги для оброблення такої інформації виключно з метою, що передбачена Договором.

6.6. Під час користування Абонентом Послугою Оператора на інтернет сторінках можуть бути присутні коди інтернетресурсів третіх осіб, у результаті чого такі особи отримують дані, зазначені у Договорі. Такими інтернет-ресурсами третіх осіб є:

- система зі збору статистики відвідувань Сервісів;
- соціальні плагіни (блоки) соціальних мереж; - системи банеропоказів; - інші ресурси.





6.7. Абонент має усі права щодо захисту його персональних даних, які передбачено чинним законодавством України, зокрема Законом України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010 року з його подальшими законодавчими змінами та доповненнями.

6.8. Оброблення персональних даних здійснюється у дат-центрах, де розміщується обладнання, що забезпечує надання Послуги. Оператор дотримується усіх, передбачених чинним законодавством України, заходів для захисту персональних даних Абонента.

7. РЕКВІЗИТИ ОПЕРАТОРА

ТОВ «Білінк»

Юридична адреса: Україна, 04111, м. Київ, вул. Щербакова, 53

Поштова адреса: Україна, 03062, м. Київ, вул. Нивська, 4-Г

Р/р: UA: 353808050000000026009228278 в АТ «Райффайзен Банк Аваль» у м. Києві

ЄДРПОУ: 35331174

ПІН: 353311726593

Свідоцтво платника ПДВ № 200008719

Контактний телефон: (044) 5943430

Електронна адреса: info@bilink.ua

