



ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА) **про надання електронних комунікаційних послуг (для абонентів – фізичних осіб)**

Україна, місто Київ

Товариство з обмеженою відповідальністю «Білінк» (надалі –Постачальник ЕКП/Оператор), зареєстроване відповідно до чинного законодавства України та внесене до реєстру операторів/постачальників ЕКМ/ЕКП, керуючись Законом України «Про електронні комунікації», Постановою Кабінету Міністрів України «Про затвердження Правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг», Цивільним Кодексом України, Законом України «Про захист прав споживачів», інших актів чинного законодавства України.

Цей договір є публічним договором у розуміння статті 633 Цивільного кодексу України, має відповідну юридичну силу та є рівносильним договору, підписаному сторонами.

Постачальник ЕКП публічно пропонує необмеженому колу фізичних осіб укласти публічний договір (оферту) про надання електронних комунікаційних послуг (надалі – Договір).

Невід'ємною частиною Договору є правила користування електронними комунікаційними послугами Постачальник ЕКП (надалі - Правила) та тарифи, затверджені Постачальником ЕКП (надалі - Тариф/Тарифні плани).

Договір, Правила та Тарифи опубліковані на сайті Постачальника ЕКП за посиланням: <http://www.bilink.ua>.

Поняття та терміни, що використовуються у Договорі мають наступне значення та розуміються сторонами у такому визначенні:

Публічна оферта – пропозиція Оператора (викладена на Сайті Оператора), адресована невизначеному колу фізичних осіб, укласти договір на визначених умовах.

Публічний договір – договір про надання електронних комунікаційних послуг, укладений між Оператором та Абонентом на умовах Публічної оферти в момент Акцепту Абонентом її умов.

Акцепт – повне та безумовне, беззастережне прийняття Абонентом умов Публічної оферти та Правил. Порядок Акцепту визначений розділом 2 цього Договору.

Абонент –кінцевий користувач, який отримує електронні комунікаційні послуги на умовах договору, укладеного з постачальником електронних комунікаційних послуг

Абонентна плата – фіксований платіж, який може встановлювати постачальник електронних комунікаційних послуг для абонента за доступ на постійній основі до електронних комунікаційних послуг незалежно від факту їх отримання.

Абонентська лінія електронної комунікаційної мережі – складова частина електронної комунікаційної мережі, що з'єднує кінцеве (термінальне) обладнання з електронною комунікаційною мережею.

Постачальник електронних комунікаційних послуг – суб'єкт господарювання, який фактично надає та/або має право надавати електронні комунікаційні послуги на власних мережах та/або на мережах інших постачальників електронних комунікаційних послуг.

Оператор електронних комунікацій (оператор) – суб'єкт господарювання, який володіє, здійснює експлуатацію та управління електронними комунікаційними мережами та/або пов'язаними особами.

Електронна комунікаційна мережа (ЕКМ) – комплекс технічних засобів електронних комунікацій та споруд, призначених для надання електронних комунікаційних послуг.

Електронна комунікаційна послуга (ЕКП) – послуга, що полягає в прийманні та/або передачі інформації через електронні комунікаційні мережі, крім послуг з редакційним контролем змісту інформації, що передається за допомогою електронних комунікаційних мереж і послуг.

Кінцеве (термінальне) обладнання – обладнання, призначене для з'єднання з кінцевим пунктом електронної комунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до електронних комунікаційних послуг.

Ресурс нумерації (номерний ресурс) РН/НР– коди, номери, ідентифікатори, що використовуються для позначення (ідентифікації) електронних комунікаційних мереж, кінцевих пунктів мережі, послуг, абонентів під час маршрутизації та здійснення виклику в електронних комунікаційних мережах загального користування.

Логін — унікальний алфавітно-цифровий набір символів, що ідентифікує користувача комп'ютерної мережі і разом із паролем використовується операційною системою для надання йому дозволу на з'єднання з комп'ютерною системою та визначення його прав доступу до ресурсів мережі. Логін має бути унікальним в межах даної системи.

IP – адреса Абонента – динамічна IP-адреса Абонента, що використовується для передавання даних Абонентом через ЕКМ Постачальника ЕКП.

Сайт Постачальника ЕКП – офіційна веб-сторінка Оператора в Інтернет, яка знаходиться за посиланням: <http://www.bilink.com.ua/> та є основним джерелом інформування Абонентів.

Сторона – Постачальник ЕКП або Абонент в залежності від контексту.

Сторони – Постачальник ЕКП та Абонент.

Особистий кабінет — апаратно-програмний комплекс, вхід на який здійснюється через Сайт Постачальника ЕКП, користуючись яким, Абонент може самостійно змінювати Тарифні плани та параметри послуги, отримувати інформацію щодо обсягів наданих Послуг та самостійно замовляти Послуги.

Особовий рахунок – рахунок в автоматизованій системі розрахунків Постачальника ЕКП, на якому фіксуються платежі Абонента та суми грошових коштів, списані з платежів Абонента в якості оплати за Послуги. Особовий рахунок має унікальний номер.

Баланс особового рахунку – різниця між двома сумами грошових коштів в певний момент часу, в який визначається баланс Особового рахунку. Перша сума складається з грошових коштів, внесених на Особовий рахунок до моменту часу, в який визначається баланс особового рахунку; інша сума – складається із грошових коштів, списаних з Особового рахунку до моменту часу, в який визначається баланс Особового рахунку.

Щомісячний платіж – передбачена Тарифним планом абонентська (абонентна) плата та/або інший фіксований щомісячний платіж за Послугу/додаткові послуги, що надаються Оператором протягом розрахункового періоду.

Тарифний план – запропонована кінцевому постачальником електронних комунікаційних послуг пропозиція, щодо вартості, умов та обсягу надання певних електронних комунікаційних послуг.

Послуга доступу до мережі Інтернет – електронна комунікаційна послуга, що забезпечує доступ до мережі Інтернет і можливість логічного з'єднання з кінцевими точками мережі Інтернет незалежно від технології, що застосовується в електронній комунікаційній мережі, і кінцевого (термінального) обладнання, що використовується.

Послуга широкосмугового доступу до мережі Інтернет – послуга з доступу до мережі Інтернет із швидкістю передачі даних, не меншою, ніж визначена законодавством, та без застосування систем з комутацією каналів.

Наряд на підключення – документ у письмовому вигляді, який підписується Абонентом одразу після підключення Постачальником ЕКП Кінцевого обладнання Абонента до ЕКМ Постачальник ЕКП, містить в собі обов'язкові реквізити Абонента, дату та адресу підключення (надання) Послуг та основні технічні характеристики Послуг.

Фіксоване місце отримання послуги – адреса, визначена кінцевим споживачем (абонентом) для отримання ним універсальних електронних комунікаційних послуг.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Оператор надає Абоненту для особистого використання ЕКП з доступу/широкосмугового доступу до мережі Інтернет та/або послуги з доступу до сформованих Постачальник ЕКП пакетів телепрограм (IPTV) шляхом підключення Абонента до ЕКМ Оператора (надалі - Послуги) за умови технічної можливості у Постачальника ЕКП на надання таких послуг, а Абонент зобов'язується своєчасно оплачувати їх в порядку та у строки визначені даним Договором.

1.2. Характеристики Послуг (швидкість доступу до мережі Інтернет; тип наданого пакета програм; перелік телерадіопрограм та передач тощо) та їх вартість, в тому числі вартість за пакет програм та/або вартість за надання окремих програм, вартість додаткових послуг тощо, що містяться в затверджених Постачальником ЕКП Тарифних планах, з якими Абонент може ознайомитися на сайті Постачальника ЕКП <http://www.bilink.ua> (надалі – «Сайт Постачальника ЕКП»), в центрах обслуговування абонентів (надалі - ЦОА) та за номером телефону (044) 594-33-33.

1.3. Абоненту можуть надаватися окремі додаткові платні послуги, сервіси за посиланням: <http://bilink.ua/ukr/dodatkovyi-posluhy> (надалі – «додаткові послуги») відповідно до переліку та тарифів, встановлених Постачальником ЕКП, з якими можна ознайомитись на Сайті Постачальник ЕКП, в ЦОА та за номером телефону: (044) 594-33-33.

1.4. Даний Договір публічно доводиться до відома усіх Абонентів та споживачів шляхом його розміщення (публікації) на офіційному Сайті Постачальника ЕКП та у куточках споживачів в ЦОА. Адреси ЦОА визначені на Сайті Постачальника ЕКП за посиланням: <http://bilink.ua/ukr/kontakty>.

1.5. Дія даного Договору поширюється на територію міста Києва.

1.6. Швидкість Інтернету відповідає показникам та параметрам, що встановлені центральним органом виконавчої влади у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра. Мінімальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до мережі Інтернет за цим Договором становить не менше 70% від швидкості, передбаченої тарифом (тарифним планом)

2. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ (АКЦЕПТ)

2.1. Договір про надання ЕКП укладається шляхом надання згоди Абонента на приєднання до запропонованого Договору в цілому, шляхом акцепту (прийняття) всіх істотних умов Договору, без підпису письмового примірника сторонами.

2.2. Безумовний акцепт (прийняття) умов даного Договору Абонентами, які до моменту розміщення даного Договору на Сайті Постачальника ЕКП не користувалися Послугами Постачальника ЕКП та, які бажають укласти даний Договір після дати розміщення даного Договору на Сайті Постачальника ЕКП, відповідно до статей 205, 645 Цивільного Кодексу України полягає в здійсненні Абонентами наступних дій, направлених на отримання Послуг:

2.2.1. Здійснення Абонентом заявки на підключення до Послуг Постачальника ЕКП. Заявка на підключення до Послуг Постачальника ЕКП оформляється або на Сайті Постачальника ЕКП, або по телефону за номером: (044) 594-34-34, або в ЦОА.

2.2.2. Внесення Абонентом на розрахунковий рахунок Постачальника ЕКП, вказаний у даному Договорі, платежу передбаченого відповідним Тарифним планом обраним Абонентом та оплати замовлених додаткових послуг, якщо такі додаткові послуги замовлялися Абонентом.

2.2.3. Моментом початку надання послуги вважається обов'язкове введення Абонентом логіну, наданого Постачальником ЕКП (персональний номер Договору), та обов'язкова зміна паролю Абонентом в особистому кабінеті на Сайті Постачальника ЕКП. Більш детальна інформація про порядок підключення та отримання Послуг міститься в Правилах.

2.3. На момент прийняття (акцептування) цього Договору Абонент проінформований про перелік Послуг, в тому числі про типи пакетів програм, перелік та кількість телепрограм та з такими згоден. Кількість та перелік телепрограм, технічні та/або інші умови надання Послуг визначаються Постачальником ЕКП у відповідності до чинного законодавства України.

2.4. Порядок та умови надання Послуг встановлюються даним Договором та Правилами.

2.5. Послуги надаються Абоненту за адресою, вказаною ним в заявці (заявках) на підключення до Послуги Постачальника ЕКП.

2.6. Договір може укласти будь-яка фізична особа, яка має повну цивільну дієздатність та за умови пред'явлення документа, що засвідчує її особу.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Постачальника ЕКП зобов'язується:

3.1.1. Забезпечувати якісне надання замовлених Абонентом Послуг/додаткових послуг відповідно до вимог чинного законодавства України та умов Договору.

3.1.2. Вести особовий рахунок Абонента з відображенням на ньому інформації, що стосується виконання умов даного Договору (перелік і вартість наданих Абонентові Послуг, підсумковий баланс взаємних розрахунків за цим Договором, реквізити Абонента тощо). Надавати Абоненту можливість ознайомитись зі станом його особового рахунку.

3.1.3. Попереджати Абонента через відповідні повідомлення (повідомлення на телефонний номер, на електронну адресу, у особистому кабінеті, різного роду месенджери) та/або шляхом опублікування зазначеної інформації на Сайті Постачальника ЕКП про:

1) зміни Тарифів (в тому числі абонентської плати), зміну характеристик програмної послуги (типи пакетів телепрограм, перелік телепрограм у відповідному пакеті) та їх вартість (тарифи), не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до їх введення;

2) скорочення переліку Послуг, тимчасове припинення або припинення надання Послуг, відключення їх кінцевого обладнання у випадках та порядку, встановлених даним Договором, Правилами та чинним законодавством України;

3) виконання капітальних, профілактичних чи інших робіт, що призведе до тимчасового скорочення переліку послуг чи припинення їх надання, а також строки поновлення надання послуг;

4) тимчасове припинення надання послуг чи зниження до неприпустимих значень показників якості Послуг у зв'язку з пошкодженням ЕКМ, в тому числі у разі виникнення стихійного лиха, надзвичайної ситуації,

введення надзвичайного чи воєнного стану, та строки його усунення, якщо є підстави вважати, що пошкодження мереж не буде полагоджено протягом однієї доби.

3.1.4. Направляти за викликом Абонента для підключення та/або налаштування кінцевого обладнання, виконання інших робіт, необхідних для надання Послуг, своїх працівників. Постачальник ЕКП приймає такі заяви Абонента лише за місцем надання Послуги, що вказується Абонентом в заявці на підключення до Послуги Постачальника ЕКП.

3.1.5. Постачальник ЕКП зобов'язується забезпечити доступ до Послуг на одному кінцевому обладнанні Абонента. Доступ до Послуг на додатковому абонентському обладнанні Абонент забезпечує самостійно, або в разі погодження з Постачальником ЕКП, Абонент замовляє це як додаткову послугу.

3.1.6. Надавати Абоненту безплатну консультаційну допомогу з питань замовлення та можливості отримання Послуг/додаткових послуг за місцем підключення Абонента, в ЦОА та/або за телефонами Постачальника ЕКП.

3.1.7. Забезпечувати технічний супровід надання Послуг у цілодобовому режимі за наступними номерами телефонів Постачальника ЕКП: (044) 594-34-34, (096)498-34-34 (093)498-34-34, (050)498-34-34.

3.2. Постачальника ЕКП має право:

3.2.1. Самостійно, виходячи з ринкового попиту, установлювати розміри абонентної плати (Тарифи) на ЕКП/додаткові послуги, що ним надаються, крім тих послуг, тарифи на які регулюються відповідно до чинного законодавства України.

3.2.2. Змінювати тарифи на Послуги, які встановлюються Постачальником ЕКП самостійно, в порядку передбаченому даним Договором та Правилами. При зміні Граничних тарифів на ЕКП, встановлених законодавством України, Постачальник ЕКП здійснює перерахунок вартості Послуг, що надаються Абоненту, з дня запровадження нових тарифів без погодження цих змін з Абонентом.

3.2.3. Скорочувати перелік Послуг або припинити надання Послуг Абоненту у випадку порушення Абонентом умов Договору, Правил або законодавства України у сфері електронних комунікацій, або відключити кінцеве обладнання Абонента, якщо воно не має виданого в установленому законодавством України порядку документа про відповідність.

3.2.4. Призупинити надання Послуг у разі, якщо залишок коштів на основному рахунку Абонента становить менше 50% щоденної абонплати згідно обраного Абонентом Тарифу, і не поновлювати надання послуг до моменту надходження необхідної для активації суми коштів на основному рахунку (більше або рівну 50 грн.). Призупинення надання Послуг здійснюється з попередженням про це Абонента (шляхом відправлення Абоненту повідомлення на номер телефону, вказаний Абонентом, направлення електронного листа, в особистому кабінеті Абонента) із зазначенням умов поновлення послуг.

3.2.5. Резервувати порт Абонента в день призупинення надання Послуг, за вартістю визначеною в діючих Тарифах, з метою швидкого відновлення доступу до послуги після надходження достатньої суми коштів, необхідної для активації. Списання коштів за резерв порту здійснюється до моменту поновлення послуги.

3.2.6. У разі, якщо Абонент протягом трьох повних розрахункових періодів, з дати призупинення надання Послуг, не виконав умови, визначені в пункті 3.4.7. Договору, Постачальник ЕКП має право без письмового повідомлення в односторонньому порядку розірвати Договір з Абонентом.

3.2.7. негайно призупинити обслуговування Абонента за цим Договором та/або ініціювати розірвання цього Договору з відшкодуванням усіх завданих Постачальнику ЕКП збитків у випадку, коли Абонентом при використанні Послуг за цим Договором порушується чинне законодавство України, даний Договір та Правила Постачальника ЕКП, а також у разі видання відповідного документу уповноваженою державною установою (органом тощо). В таких випадках Договір вважається розірваним з моменту, вказаному в письмовому попередженні, направленому Постачальником ЕКП Абоненту на контактну електронну адресу Абонента або будь-яким іншим зручним для Постачальника ЕКП способом.

3.2.8. У випадку виникнення технічної неможливості надання Послуг, Постачальника ЕКП має право без письмового повідомлення, в односторонньому порядку розірвати Договір з Абонентом. Якщо Оператор матиме змогу повідомити Абонента попередньо про виникнення технічної неможливості надання Послуг, Постачальник ЕКП надсилає таке повідомлення на контактну електронну адресу Абонента або будь-яким іншим зручним для Постачальника ЕКП способом, у найкоротший термін.

3.2.9. У будь яких інших випадках, що не передбачені пунктами 3.2.6.,3.2.8., Постачальника ЕКП попередньо повідомляє Абонента про своє рішення розірвати Договір/припинити надання Послуг за 10 (десять) календарних днів до бажаної дати розірвання Договору, шляхом надсилання повідомлення на контактну електронну адресу Абонента або будь-яким іншим зручним для Постачальником ЕКП способом.

3.2.10. Постачальник ЕКП залишає за собою право переривати надання послуг для планового обслуговування засобів зв'язку й устаткування, про що повідомляє Абонента шляхом надсилання повідомлення на його електронну адресу та/або розміщенням інформації на Сайті Постачальника ЕКП. Такі випадки не будуть вважатися перервами в наданні послуг.

3.2.11. За запитом Абонента інформувати про стан його особового рахунку.

3.2.12. Інформувати про акції і новини Постачальника ЕКП електронною поштою та/або розмішувати їх на Сайті Постачальника ЕКП, та/або відправляти повідомлення в особистий кабінет Абонента, та/або по номеру телефону, вказаному Абонентом у наряді/заяві на підключення до Послуги Постачальника ЕКП.

3.2.13. Розвивати власні ЕКМ та встановлювати пристрої, що забезпечують їх належне функціонування з метою якісного надання Абоненту Послуг.

3.2.14. Залучати для виконання своїх обов'язків за цим Договором третіх осіб на законних підставах.

3.3. Абонент має право:

3.3.1. Отримувати різні Послуги або пакети Послуг, що пропонуються Абоненту Постачальником ЕКП.

3.3.2. Отримувати від Постачальника ЕКП інформацію щодо змісту, якості, вартості та порядку надання ЕКП по номеру телефону, на сайті Постачальника ЕКП, а також в ЦОА.

3.3.3. У разі незгоди з новими тарифами Постачальника ЕКП а, Абонент має право відмовитись від Послуг та розірвати Договір, попередивши про це Постачальника ЕКП до введення в дію змін на Тарифи відповідно до частини першої підпункту 3.4.5. пункту Договору.

3.3.4. У разі, якщо Абонент до введення в дію нових Тарифів не повідомив Постачальника ЕКП про відмову від Послуги, вважається що Абонент погодився із зміною тарифів.

3.3.5. Призупиняти дію даного Договору в порядку, передбаченому Правилами даного Договору.

3.3.6. За вимогою отримати від Постачальника ЕКП невикористану частку коштів у разі відмови від передплачених телекомунікаційних Послуг, за виключенням випадків несвоечасного попередження Постачальника ЕКП про призупинення надання Послуг або відмови від передплачених Послуг. Порядок повернення невикористаної частини коштів визначений в Правилах Постачальника ЕКП.

3.3.7. На відмову від оплати Послуги, яка ним не була замовлена.

3.3.8. Змінювати Тарифні пакети, замовляти/відмовлятися від Послуг/ додаткових послуг шляхом подання Постачальнику ЕКП відповідної заяви у строки та в порядку визначеними Правилами Постачальника ЕКП.

3.3.9. У разі невиконання Постачальником ЕКП своїх обов'язків, передбачених даним Договором, розірвати даний Договір в односторонньому порядку, попередивши письмово (надіславши лист на поштову адресу, вказану в реквізитах Договору) Постачальника ЕКП за 10 (десять) календарних днів до бажаної дати розірвання, із зазначенням причин розірвання та лише за умови відсутності заборгованості Абонента перед Постачальником ЕКП.

3.4. Абонент зобов'язується:

3.4.1. Перед початком отримання та оплатою Послуг Постачальника ЕКП ознайомитися з умовами цього Договору та Правилами.

3.4.2. Надати достовірні відомості (реквізити) при заповненні наряду/заявки про підключення до Послуги Постачальника ЕКП, а також вчасно інформувати про їх зміну (не пізніше трьох робочих днів з моменту настання таких змін).

3.4.3. Надавати згоду Постачальнику ЕКП на обробку та використання своїх персональних даних, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 1 червня 2010 р. № 2297-VI (з подальшими змінами), з первинних джерел (у тому числі паспортні дані, ідентифікаційний код).

3.4.4. Своєчасно ознайомлюватись з Договором, Правилами та Тарифами, а також із змінами (доповненнями) до них в повному обсязі.

3.4.5. До моменту введення Постачальником ЕКП в дію змін, передбачених пунктом 3.1.3. Договору вчинити наступні дії:

1) або повідомити Постачальника ЕКП про незгоду із змінами шляхом надання Постачальнику ЕКП, не пізніше ніж за 3 (три) календарних дні до введення в дію змін, письмового повідомлення про розірвання договірних відносин на поштову адресу Постачальника ЕКП та/або у особистому кабінеті;

2) або акцептувати (прийняти) зміни.

3.4.6. Не передавати третім особам Послуги, отримані від Постачальника ЕКП.

3.4.7. Своєчасно та в повному обсязі сплачувати вартість Послуги на умовах чинних Правил, даного Договору та Тарифів.

3.4.8. Не використовувати та не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній ЕКМ Оператора для надання ЕКП третім особам

3.4.9. Повідомляти Постачальника ЕКП про пошкодження в ЕКМ Оператора за телефоном (044) 594-34-34.

3.4.10. Сторони зобов'язуються дотримуватися зобов'язань, що передбачені Договором, Правилами та положень чинного законодавства України.

4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ

4.1. Повний перелік Послуг, надання яких можливо за даним Договором, і їхня вартість визначені в діючих Тарифах, які є невід'ємною частиною даного Договору.

4.2. Оплата Послуг Постачальника ЕКП здійснюється Абонентом завчасно методом авансових платежів.

4.3. Абонент самостійно несе відповідальність за вірність внесених ним платежів. При отриманні платежів з невірними реквізитами, кошти на особові рахунки Абонентів не зараховуються, а знаходяться на рахунку Постачальника ЕКП до з'ясування їх власника.

4.4. Дата фактичного надходження коштів від Абонента на розрахунковий рахунок Постачальника ЕКП є моментом оплати Послуг та датою укладення даного Договору.

4.5. Інформація про здійснені Абонентом платежі, а також про вид, обсяг і вартість наданих Абоненту Послуг, враховується на особовому рахунку Абонента, з яким Абонент може ознайомитися в особистому кабінеті на Сайті Постачальника ЕКП.

4.6. Одержання Постачальником ЕКП платежу від Абонента відображається на його особовому рахунку збільшенням балансу. Надання Послуги Абоненту відображається на його особовому рахунку зменшенням балансу на вартість наданих Постачальником ЕКП послуг.

4.7. Абонент зобов'язується самостійно проводити авансові платежі за цим Договором таким чином, щоб баланс його особового рахунка залишався позитивним у будь-який момент дії даного Договору.

4.8. Постачальник ЕКП може відмовити Абоненту в наданні Послуг у випадку, наявності у Абонента заборгованості перед Постачальником ЕКП.

4.9. Розрахунковий період становить 1 (один) календарний місяць, якщо інше не передбачене Тарифами.

4.10. Оплата Послуг Постачальника ЕКП здійснюється Абонентом в національній валюті України – гривні, безготівковим розрахунком, шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Постачальника ЕКП, використовуючи платіжні термінали та інші електронні платіжні системи.

4.11. Умови та порядок повернення невикористаної частини коштів Абоненту, перерахунок абонентської плати, оплата за перший місяць користування Послугами (якщо надання послуг відбувається не з початку календарного місяця) тощо визначається Правилами Постачальника ЕКП.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

5.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання Договору згідно з чинним законодавством України.

5.2. Постачальника ЕКП не несе відповідальності за неотримання Абонентом Послуг або отримання Послуг неналежної якості у випадках:

5.2.1. Відсутності у Абонента забезпечення доступу до ЕКМ Оператора.

5.2.2. Пошкодженого (несправного) абонентського відгалуження та/або кінцевого обладнання.

5.2.3. Невідповідності кінцевого обладнання, а також у разі, якщо підключення абонентського відгалуження та/або кінцевого обладнання були виконані Абонентом самостійно.

5.2.4. Несанкціонованого втручання Абонента у роботу ЕКМ Оператора або пошкодження ЕКМ Оператора третіми особами.

5.3. Постачальник ЕКП не несе відповідальності перед Абонентом, якщо відсутність (або погана якість) доступу до ЕКП є результатом порушення з боку Абонента правил користування кінцевим обладнанням.

5.4. Постачальник ЕКП не несе відповідальності за якість Послуг і перерву в їх наданні у випадках причин, на які Постачальник ЕКП не має змоги впливати, нестабільне електропостачання, інші аварійні та непередбачувані ситуації.

5.5. Постачальник ЕКП не несе відповідальності за будь-які зміни в режимах розповсюджувачів сигналів в ЕКМ Оператора.

5.6. Постачальник ЕКП не несе відповідальності за зміст інформації та за будь-які негативні наслідки для Абонента чи третіх осіб від такої інформації, що передається за допомогою ЕКМ Оператора (в тому числі порнографічного характеру і такої, що пропагує насильство, тощо).

- 5.7.** У випадку порушення Абонентом договірних відносин із Постачальником ЕКП, чинного законодавства України, що регулює відносини між Абонентом та Постачальником ЕКП, припинення надання Послуги здійснюється без попереднього повідомлення Абонента про припинення надання послуг.
- 5.8.** Відповідальність Постачальника ЕКП за надання Послуг Абоненту обмежується точкою підключення абонентського відгалуження до ЕКМ Оператора. Усі інші пристрої (абонентське відгалуження, кінцеве обладнання) не входять до сфери відповідальності Постачальника ЕКП, за винятком гарантійних зобов'язань на обладнання, яке надане Абоненту в користування Оператором. У такому разі, обладнання має бути замінене Постачальником ЕКП, якщо це передбачено виробником такого обладнання та відповідає гарантійному терміну.
- 5.9.** Постачальником ЕКП не гарантується захист від несанкціонованого доступу третіми особами до кінцевого обладнання/абонентського відгалуження Абонента і забезпечується ним самостійно.
- 5.10.** Постачальник ЕКП не відшкодовує збитки Абонента, заподіяні йому в результаті використання його Паролів третіми особами у випадку недбалого зберігання Абонентом своїх Паролів. Абонент несе повну відповідальність за збереження в таємниці своїх Паролів.
- 5.11.** Постачальник ЕКП не несе відповідальності за якість роботи ліній, каналів зв'язку, що надаються іншими організаціями і розташовані за межами зони його відповідальності згідно з пунктом 5.8. Договору.
- 5.12.** Усю відповідальність і ризики за використання інформаційних ресурсів Інтернету несе Абонент. Постачальник ЕКП не контролює доступний через Інтернет потік інформації, який може включати небажані для Абонента матеріали, зокрема, еротичного характеру або інформацію, яка ображає честь і гідність Абонента, і не несе за неї ніякої відповідальності.
- 5.13.** Оператор не дає жодних гарантій щодо будь-яких товарів, інформації та послуг (за винятком власної інформації Постачальника ЕКП), що поставляються чи надаються за допомогою Інтернету, не несе відповідальності за будь-які втрати або збитки, яких прямо чи опосередковано зазнали Абоненти чи треті особи внаслідок використання інформаційних ресурсів Інтернету чи неможливості їх використання.
- 5.14.** Постачальник ЕКП не несе відповідальності за порушення у роботі кінцевого обладнання Абонента, спричинені мережевими атаками на IP-адреси Абонента. Абонент, що встановив факт мережевої атаки на свою IP-адресу, зобов'язаний якнайскоріше сповістити про це Постачальника ЕКП. Постачальник ЕКП в цьому випадку має право тимчасово, аж до закінчення або ліквідації атаки, обмежити доступ до мережесх адрес Абонента для забезпечення безпеки всієї мережі і збереження часткової працездатності мережі Абонента. Постачальник ЕКП виявляє джерела мережевої атаки тільки тією мірою, яка необхідна для її ліквідації і забезпечення безпеки мережі.
- 5.15.** Абонент зобов'язується не допускати до перегляду еротичних телепрограм осіб, які не досягли повноліття. Постачальник ЕКП не несе відповідальності за будь-які негативні наслідки у випадку доступу до перегляду таких телепрограм неповнолітніми особами.
- 5.16.** Постачальник ЕКП не несе відповідальності перед Абонентом, якщо відсутність (або погану якість) доступу до сформованих Постачальником ЕКП пакетів телепрограм (Програмної послуги) є результатом порушення з боку Абонента правил користування абонентським ТВ пристроєм (STB) та порядку отримання та користування Послугами визначеного в Правилах Постачальника ЕКП.
- 5.17.** Постачальник ЕКП не несе відповідальності за якість Програмної послуги і перерву в її наданні у випадках перешкоди під час поширення телепрограм, що виникли з вини телевізійного передавального центру, супутників зв'язку та з інших причин, на які Оператор не має змоги впливати, нестабільне електропостачання, інші аварійні та непередбачувані ситуації.
- 5.18.** Постачальник ЕКП не несе відповідальності за будь-які зміни в режимах мовлення телерадіокомпаній.
- 5.19.** Постачальник ЕКП несе відповідальність перед Абонентом за надання Послуг відповідно до чинного законодавства України.
- 5.20.** Всі можливі спори між Сторонами вирішуватись шляхом переговорів, з додержанням заходів досудового врегулювання спорів, передбачених чинним законодавством України.
- 5.21.** Якщо Сторони не можуть вирішити спір шляхом переговорів, в такому випадку він підлягає вирішенню у судовому порядку за встановленою підсудністю такого спору відповідно до чинного законодавства України.
- 5.22.** Абонент не звільняється від платежів по неоплачених рахунках до врегулювання спорів по таких рахунках.

6. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ТА БЕЗПЕКА В МЕРЕЖІ

- 6.1.** Інформація Абонента, що міститься у Договорі, є конфіденційною і не підлягає розголошенню третім особам, крім випадків, передбачених чинним законодавством України.

6.2. Постачальник ЕКП забезпечує та несе відповідальність за схоронність даних щодо Абонента, отриманих при укладанні Договору, у тому числі: персональні дані Абонента, факт отримання Абонентом ЕКП, змісту інформації, що передається та/або отримується Абонентом, обсягу, змісту, маршрутів передачі інформації (даних), даних про місцезнаходження, до яких відносяться будь-які дані, що обробляються з метою передачі інформації в ЕКМ або оплати Послуги.

6.3. Інформація про Послугу, отриману Абонентом може надаватись за наявності його попередньої згоди, вираженої у письмовій чи будь-якій іншій формі, що дає змогу зробити висновок про факт надання такої згоди або у порядку та відповідно до вимог Конституції України та законів України.

6.4. Постачальник ЕКП рекомендує Абоненту використовувати ліцензійне програмне забезпечення, зокрема ліцензійні антивірусні програми, та регулярно їх оновлювати, щоб запобігти некоректній роботі кінцевого обладнання та зараженню його вірусами.

6.5. Постачальник ЕКП не несе відповідальність за ризики, пов'язані зі збереженням конфіденційної інформації, що знаходиться на кінцевому обладнанні Абонента, та за його працездатність.

6.6. Постачальник ЕКП здійснює загальноприйняті обмежені заходи по захисту від несанкціонованого використання кінцевого обладнання Абонентів шляхом фільтрації Трафіку. Постачальник ЕКП залишає за собою право змінювати політику безпеки і перелік портів для фільтрації без узгодження з Абонентами.

7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань у випадку, якщо таке невиконання або неналежне виконання сталось внаслідок дії обставин непереборної сили, а також внаслідок дій третіх осіб, прийняття актів державних органів та інших незалежних від Сторін обставин, які унеможливають своєчасне, повне та належне виконання Стороною своїх зобов'язань за даним Договором, як то призупинення надання послуги внаслідок перерв в подачі електроенергії до будинку, внаслідок перебоїв на зовнішньому каналі, пошкодження кабелів Оператора гризунами тощо.

7.2. Під обставинами непереборної сили Сторони розуміють надзвичайні і непереборні сили (стихія, дія суспільного ворога, оголошена та неоголошена війна, загроза війни, терористичний акт, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, громадська демонстрація, блискавка, пожежа, буря, повінь, землетрус, нагромадження снігу або ожеледь, вибух тощо), дію яких неможливо попередити застосуванням звичайної практики персоналу Постачальника ЕКП або силами фізичної особи і які є обставинами, що звільняють Постачальника ЕКП або Абонента від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків по Договору.

7.3. У випадку виникнення обставин непереборної сили, інших обставин, що виключають відповідальність сторін Сторона, яка знаходиться під її дією, повідомляє належним чином про це іншу Сторону протягом 5 (п'яти) днів з моменту виникнення такої обставини або з моменту виникнення у такої сторони можливості повідомити іншу Сторону про виникнення обставин непереборної сили.

7.4. Після припинення дії обставин непереборної сили, інших обставин, що виключають відповідальність сторін, Сторона, яка знаходилась під її дією, повідомляє належним чином про таке припинення іншу сторону протягом 5 (п'яти) днів з моменту закінчення дії обставин непереборної дії або з моменту виникнення у такої Сторони можливості повідомити іншу Сторону про припинення дії обставин непереборної сили.

7.5. Виникнення обставин непереборної сили продовжує строки виконання зобов'язань на період, який дорівнює строку дії такої обставини.

8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

8.1. Даний Договір набуває чинності з моменту його прийняття Абонентом шляхом акцепту та є таким, що укладений на невизначений строк та діє до настання наступних випадків:

8.1.1. відмова Абонента від отримання Послуг;

8.1.2. відмова Постачальника ЕКП від надання Послуг у разі порушення Абонентом умов даного Договору та Правил Постачальника ЕКП;

8.1.3. за згодою Сторін;

8.1.4. за рішенням суду;

8.1.5. у разі виникнення обставин непереборної сили.

9. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

9.1. Правовідносини Сторін, не врегульовані даним Договором, регулюються чинним законодавством України.

- 9.2. Всі зміни та/або доповнення до даного Договору вступають в силу після оприлюднення їх на Сайті Постачальника ЕКП.
- 9.3. Акцепт Абонентом змін вважається здійсненим, у разі якщо Постачальника ЕКП за 3 (три) календарні дні до введення в дію змін не отримав від Абонента письмове повідомлення про розірвання Договору.
- 9.4. Даний Договір складено при повному розумінні Сторонами його умов та термінології.
- 9.5. Недійсність будь-якої частини цього Договору не тягне за собою недійсність Договору в цілому.
- 9.6. Абонент підтверджує, що ознайомлен (ий/а) з Правилами та Тарифами Постачальника ЕКП.
- 9.7. Правила та Тарифи, що публікуються на сайті Постачальника ЕКП разом з даним Договором є невід'ємною частиною даного Договору.

10. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ ПОСТАЧАЛЬНИКА ЕКП :

ПОСТАЧАЛЬНИК ЕКП/ОПЕРАТОР

ТОВ «Білінк»

Юридична адреса:

Україна, 04111, м. Київ, вул. Щербакова, 53

Фактична адреса:

Україна, 03062, м. Київ, вул. Нивська, 4-Г

р/р: UA35 380805000000026009228278 в АТ «Райффайзен Банк» у м. Києві

ЄДРПОУ: 35331174, ПНН: 353311726593

Контактний телефон: (044) 5943434

Електронна адреса: abonent@bilink.ua