

ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ ЕЛЕКТРОННИМИ КОМУНІКАЦІЙНИМИ ПОСЛУГАМИ ПОСТАЧАЛЬНИКА ЕКП/ОПЕРАТОРА

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Правила користування електронними комунікаційними послугами Постачальника ЕКП/Оператора (надалі – Правила) є невід’ємною частиною публічного договору (оферта) про надання електронних комунікаційних послуг (для абонентів- фізичних осіб) (надалі - Договір) та є обов’язковими для всіх Абонентів, що мають намір користуватися електронними комунікаційними послугами Постачальника ЕКП/Оператора (надалі – Послуги/ЕКП).

1.2. Всі терміни, що використані у Договорі, мають те саме значення для Сторін і в Правилах.

1.3. Постачальник ЕКП також є оператором електронних комунікацій (Оператор) так, як володіє власною електронною комунікаційною мережею (надалі - ЕКМ) та обслуговує її відповідно до чинного законодавства України. Саме тому у Договорі та Правилах використовується два визначення – Постачальник ЕКП та Оператор.

1.4. Дія Правил розповсюджується на порядок використання Абонентами ресурсів ЕКМ Оператора (надалі – Мережа/ЕКМ Оператора). Норми роботи в Мережі направлені на те, щоб діяльність кожного Абонента Мережі не заважала роботі інших користувачів. Правила використання будь-яких ресурсів Мережі визначає власники цих ресурсів і тільки він. Власник будь-якого інформаційного або технічного ресурсу Мережі може встановити власні правила використання цього ресурсу. Правила користування ресурсами або посиланнями на них є обов’язковими до виконання всіма користувачами цих ресурсів.

1.5. Правила розташовані на офіційному веб-сайті Постачальника ЕКП за посиланням: <http://www.bilink.ua>, в Цетрах обслуговування абонентів (надалі - ЦОА) та посилання на них знаходяться в особистому кабінеті Абонента.

1.6. Будь-яку інформацію про можливість підключення до Послуг Постачальника ЕКП Абонент може отримати:

самостійно на веб-сайті Постачальника ЕКП за посиланням: <http://www.bilink.ua>. (надалі – Сайт Постачальника ЕКП);

звернувшись безпосередньо до ЦОА за адресами, що вказані на Сайті Постачальника ЕКП за посиланням: <http://bilink.ua/ukr/kontakty>;

за номером телефону: (044) 594-33-33.

1.7. Зміни та доповнення до цих Правил та/або до умов Договору можуть бути внесені Постачальником ЕКП і набирають чинності з моменту їх затвердження Постачальником ЕКП, про що Постачальник ЕКП сповіщає Абонента шляхом оприлюднення документів на Сайті Постачальника ЕКП та в ЦОА, не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до дати набуття чинності нових Правил та/або Договору.

Інформацію про зміни або доповнення Абонент має можливість отримати:

самостійно на Сайті Постачальника ЕКП;

безпосередньо звернувшись в ЦОА;

за номером телефону: (044) 594-33-33.

1. ТЕХНІЧНІ УМОВИ ПІДКЛЮЧЕННЯ АБОНЕНТА ДО ПОСЛУГ ПОСТАЧАЛЬНИКА ЕКП

2.1. Для підключення Абонента до Послуг Оператора необхідно наявність/виконання наступних умов:

2.2. Місце надання Послуг повинно знаходитися в межах покриття ЕКМ Оператора.

2.3. Для послуги доступу до сформованих Постачальник ЕКП пакетів телепрограм IPTV (надалі – Послуга IPTV) Абонент повинен бути підключеним до тарифного пакету “інтернет+ТБ” та мати:

- або телевізор на платформі Android або абонентський пристрій (ТБ приставку), що відповідає вимогам Постачальника ЕКП;

- або телевізор з функцією SMART виробництва Samsung (ОС Tizen) чи LG (iOS 3.0 та вище)

- або мати ко’ютер (комп’ютерний пристрій)

- або телевізор/аналогічний пристрій не нижче специфікації HD Ready для коректного відображення Послуги IPTV у форматі HD

2.4. Для послуги доступу в Інтернет, Абонент повинен мати комп'ютер, обладнаний мережевою картою Fast Ethernet 100Base-TX або Gigabit Ethernet 1000Base-T, працюючий під управлінням операційної системи, в якій реалізовано в повному обсязі сімейство протоколів TCP/IP та підтримується отримання IP-адрес по протоколу DHCP.

2.5. ТЕХНІЧНИЙ ОПИС ПОСЛУГИ ДОСТУПУ В ІНТЕРНЕТ

2.5.1. Абоненту надається доступ з його обладнанням до Мережі Оператора і до її стандартних сервісів, а через неї до інформаційних ресурсів Інтернет.

2.5.2. Технологія надання Посуги являє собою постійне IP-з'єднання з маршрутизатором Оператора.

2.5.3. Абоненту надається доступ до українських та до світових ресурсів мережі Інтернет на умовах обраного Абонентом Тарифного плану/Пакету.

2.6. ТЕХНІЧНИЙ ОПИС ПОСЛУГИ IPTV

2.6.1. Абоненту надається комплекс Послуг Постачальник ЕКП щодо перегляду програм інтерактивного телебачення (IPTV), а також доступ до додаткових послуг.

2.6.2. Топологія платформи IPTV має розподілену структуру і принцип роботи системи полягає в ретрансляції телепрограм по IP-мережах за допомогою Multicast/Unicast технології.

2.6.3. Ретрансляція сигналу телепрограм здійснюється з головної станції Оператора на певні вузли опорної мережі, далі від яких сигнал поширюється до Абонентських ТВ пристроїв (STB). Самі STB забезпечують прийом і перетворення сигналу телевізійних програм з IP-мережі Оператора в формат необхідний для відображення телевізійних каналів та іншого відео контенту на екрані Телевізійного приймача.

2. ПОРЯДОК ПІДКЛЮЧЕННЯ АБОНЕНТА ДО ПОСЛУГ ПОСТАЧАЛЬНИКА ЕКП

3.1. Надання Послуг здійснюється за умови укладання Договору/прийняття публічної оферти та оплати замовленої Абонентом Послуги в розмірі визначеному відповідним Тарифом.

3.2. Абонент самостійно обирає Послуги, тарифний пакет, кількість та перелік додаткових послуг, якими він буде в подальшому користуватись, згідно з встановленими тарифами Постачальника ЕКП, які діють на момент акцепту Договору.

3.3. ЦОА перевіряє наявність технічної можливості підключення обладнання Абонента за зазначеною ним адресою. У разі наявності такої можливості Постачальник ЕКП приймає акцепт Абонента на умовах обраного ним тарифного пакету.

3.4. При підключенні абоненту надається логін (номер договору) та пароль доступу до особистого кабінету на Сайті Постачальника ЕКП. Пароль Абонент може змінити або повторно отримати безпосередньо тільки через особистий кабінет.

3.5. Абонент надає Постачальнику ЕКП такі документи та відомості:

Фізичні особи - резиденти:

- діючий паспорт громадянина України;
- довідку про присвоєння індивідуального податкового номеру;
- відомості про свої місця реєстрації та фактичного проживання (поштові адреси);
- відомості про контактні телефони в Україні
- адресу надання Послуги.

Фізичні особи - нерезиденти:

- діючий паспорт громадянина іноземної держави, а для особи без громадянства - документ, що посвідчує особу;
- відомості про свої місця реєстрації та фактичного проживання (поштові адреси) в Україні на постійній або тимчасовій основі;
- відомості про контактні телефони в Україні;
- Іноземні громадяни надають паспорт з відміткою про реєстрацію іноземного громадянина в пункті пропуску через державний кордон України (з терміном дії візи не менше 6 місяців), та документ, що підтверджує законність перебування на території України.

3.6. Якщо під час перевірки наданих документів та інформації від Абонентів будуть виявлені недоліки, протиріччя або інші порушення, Постачальник ЕКП має право поставити Абоненту вимоги щодо їх усунення. Якщо останнє не буде виконано, Постачальник ЕКП має право відмовити Абоненту в укладенні Договору.

3.7. У випадку виникнення обставин, що перешкоджають підключенню Абонента, та знаходяться поза зоною діяльності та відповідальності Постачальника ЕКП, Постачальник ЕКП повідомляє Абонента про такі обставини.

3.8. У разі, якщо Абонент має намір відмовитись від підключення та повернути сплачений авансовий платіж, Абонент подає Постачальнику ЕКП письмову заяву із зазначенням реквізитів особового рахунку, відкритого у будь-якому банку на території України для повернення сплаченого авансового платежу.

3.9. У разі неможливості підключення обладнання Абонента до обладнання Постачальника ЕКП, Договір вважається таким, що не набрав чинності.

3.10. Договір не може бути укладеним або вважається таким, що не набрав чинності, якщо:

- відсутня технічна можливість підключення до Послуги Постачальника ЕКП;
- фізична особа не має повної цивільної дієздатності;
- Абонент або пов'язані з ним особи мають заборгованість перед Постачальником ЕКП за раніше укладеними договорами;
- Абонент не виконує вимог Постачальника ЕКП з надання інформації щодо себе в обсязі, передбаченому Правилами або надав недостовірну інформацію;
- Абонент не здійснив необхідних платежів після укладення Договору.

3.11. Підключення до Послуги включає:

- прокладання кабелю від обладнання Постачальника ЕКП до місця надання Послуги (приміщення) Абоненту, яке він вказав у заяві на підключення до Послуги Постачальника ЕКП;
- кабель довжиною до 10 метрів для самостійного прокладання його у приміщенні Абонента;
- встановлення конектору RJ-45;
- підключення до порту в комутаційному обладнанні Постачальника ЕКП;
- налаштування підключення до Мережі операційної системи, встановленої на комп'ютері Абонента.

3.12. Факт виконання Постачальником ЕКП робіт по підключенню Абонента до Послуг підтверджується підписом Абонента в наряді на підключення до Послуги Постачальника ЕКП. Такий наряд вважається рівнозначним акту здачі-приймання виконаних робіт (надання послуг)

3.13. Абонент може мати декілька місць (адрес) надання Послуги, на кожен з яких оформляється окрема заявка та надається окремий номер договору.

3. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ АБОНЕНТУ ТА КОРИСТУВАННЯ НИМИ

4.1. Моментом початку надання послуги вважається обов'язкове введення логіну та обов'язкова зміна паролю Абонентом в Особистому кабінеті.

4.2. Термін надання Послуг Постачальника ЕКП - 24 години на добу 7 днів на тиждень.

4.3. Пакет Послуги IPTV складається з типу наданого пакету програм, кількості та переліку програм. Така кількість та перелік визначаються Постачальником ЕКП у кожному з пакетів (тип пакету). Пакети формуються Постачальником ЕКП. Абонент може замовляти один/декілька пакетів запропонованих Постачальником ЕКП.

4.4. Постачальник ЕКП має право змінювати кількість та/чи перелік телеканалів, що входять в пакет, а також кількість пакетів. Вказані зміни здійснюються Постачальником ЕКП відповідно порядку, передбаченому Договором та цими Правилами.

4.5. Постачальник ЕКП гарантує надання Послуги у повному обсязі лише за умови позитивного залишку на Особовому рахунку Абонента.

4.6. При підключенні Постачальник ЕКП надає Абоненту доступ до особистого кабінету, статистики та управління сервісами особистого кабінету

4.7. Для однозначної ідентифікації Абонента в Мережі Оператора доступу абоненту до Особистого кабінету Постачальник ЕКП призначає Абоненту особистий пароль та надає Абоненту персональний номер Договору. Цей пароль має бути зазначений, при першому підключенні мережевого обладнання Абонента до мережі Оператора разом із номером Договору в особистому кабінеті. При входженні до особистого кабінету абонент зобов'язується замінити пароль, наданий йому Постачальником ЕКП, на власний пароль (з урахуванням вимог Постачальника ЕКП).

4.8. Будь-яка кількість інформації, що буде передана в Мережі з використанням ідентифікованого обладнання, буде вважатися Постачальником ЕКП як така, що спожита Абонентом, на що Абонент погоджується.

4.9. Комунікація між Абонентом та Постачальником ЕКП здійснюється наступним чином:

4.9.1. Офіційні повідомлення Постачальника ЕКП Абонентам здійснюються шляхом розсилання повідомлень на електронну пошту, що вказана Абонентами в Особистому кабінеті та на номер мобільного телефону, зазначений Абонентом при підключенні до Послуги Постачальника ЕКП. Повідомлення та відповіді Абонента

Постачальнику ЕКП надаються електронною поштою на електронні адреси, вказані на Сайті Постачальнику ЕКП та/або письмово за адресою місцезнаходження Постачальника ЕКП та/або ЦОА.

4.9.2. У випадку, якщо припинення або призупинення надання Послуг через дії або бездіяльність Абонента спричинило неотримання або несвоєчасне отримання Абонентом будь-яких електронних повідомлень Постачальника ЕКП, відповідальність за можливі несприятливі наслідки такого неотримання/несвоєчасного отримання покладається на Абонента. Постачальник ЕКП вважає, що Абонент проінформований належним чином та не розглядає будь-яких претензій Абонента з цього приводу.

4.9.3. У випадках, коли відповідно до Договору, Правил та/або чинного законодавства України вимагається письмова форма документа (заява, повідомлення тощо) такий документ викладається належним чином у письмовій формі.

4.10. Постачальник ЕКП надає Послугу в тому вигляді, у якому вона доступна на момент надання. Повна достовірна інформація про Послугу, її якість, а також про характер роботи мережі надається Абоненту при укладенні з ним Договору.

4.11. Постачальник ЕКП не несе відповідальності та не дає гарантій того, що будь-яка інформація або дані, що пересилаються за допомогою Послуги не містять віруси, або інші небажані компоненти. Постачальник ЕКП не несе відповідальності за негативні для Абонента наслідки спричинені такими небажаними компонентами, або змістом інформації, що передається або отримується в процесі надання Послуг, передбачених Договором.

4.12. Постачальник ЕКП має право призупинити надання Послуги на час проведення регламентних і профілактичних робіт технічних засобів мережі. Сумарний час відсутності послуги не повинен перевищувати 24 годин. Постачальник ЕКП зобов'язується не пізніше ніж за добу сповістити Абонента електронною поштою або в особистому кабінеті про заплановане призупинення надання Послуги.

4.13. Постачальник ЕКП, з технічних причин, у цілях забезпечення стабільності та безпеки користування Абонентом Послугами, має право змінювати параметри надання Послуг, IP-адреси Абонентів, обмежувати проходження окремих видів трафіку та доступ до певних ресурсів мережі Оператора.

4.14. Абонент не має права без письмової згоди Постачальника ЕКП надавати оплатно/безоплатно Послугу третім особам, а також зобов'язаний використовувати Послугу виключно на території приміщення, вказаного у заявці про надання телекомунікаційних послуг, як адреса споживання Послуги.

4.15. Будь-які дії Абонента (в тому числі пов'язані з комерційним використанням Послуги) не повинні суперечити чинному законодавству України.

4.16. Абонент має право замовити додаткові послуги або відмовитися від них. Замовлення додаткових послуг здійснюється самостійно через особистий кабінет Абонента, за номером телефону: (044) 594-33-33 або звернувшись безпосередньо до ЦОА. Надання додаткових послуг здійснюється тільки за наявності технічної можливості і наявності коштів на особистому рахунку Абонента в сумі, достатній для оплати замовлених додаткових послуг та оплати отримання Послуги/Послуг до кінця розрахункового періоду.

4.17. У разі розірвання Договору, Постачальник ЕКП має право видалити Абонента та мережеві реквізити Абонента (login, password до Особистого кабінету абонента та ін.) з бази даних Постачальника ЕКП і відключити Абонента від устаткування мережі Оператора без гарантії збереження можливості повторного підключення. Постачальник ЕКП не несе відповідальності за будь-які наслідки, збитки, в тому числі й упущену вигоду, які можуть виникнути в результаті такого видалення і відключення. У такому випадку відновлення надання Послуги Абоненту відбувається при наявності технічної можливості повторного підключення та за умови оплати Абонентом підключення згідно діючих на момент повторного підключення Тарифів.

4.18. За попереднім запитом Постачальник ЕКП, Абонент зобов'язується повідомити, в тому числі письмово про тип кінцевого обладнання, яке використовується для отримання Послуг.

5. ОБЛІК СПОЖИВАННЯ ПОСЛУГИ ТА ОСОБОВИЙ РАХУНОК АБОНЕНТА

5.1. Постачальник ЕКП реєструє Абонента в білінгу, тобто відкриває Абонентові персональний особовий рахунок, номер якого унікальний.

5.2. На особовий рахунок Абонента зараховуються обсяги наданих Постачальником ЕКП Послуг та додаткових послуг (як в одиницях їх вимірювання, так і у вартісному вираженні), а також усі платежі Абонента.

5.3. Облік споживання Додаткових Послуг і виконаних робіт здійснюється білінгом на підставі даних про виконання наряду та отриманих Заяв Абонента.

5.4. Білінг Постачальника ЕКП є єдиним джерелом інформації про обсяг спожитих Абонентом Послуг при тарифікації та вирішенні спорів.

5.5. Трафік вважається прийнятим (відправленим), якщо він зафіксований мережевим обладнанням Постачальника ЕКП. Постачальник ЕКП не несе відповідальності за недоставку частини зафіксованого Трафіку до Абонента (адресата), якщо недоставляння обумовлена незалежними від Постачальника ЕКП причинами, зокрема, недостатньою пропускнуною спроможністю каналу адресата або транзитного оператора, фільтрами, встановленими у Абонента, адресата або транзитного оператора або помилками маршрутизації, допущеними Абонентом або третьою стороною за межами зони відповідальності Постачальника ЕКП

6. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

6.1. Постачальник ЕКП здійснює підключення Абонента до Послуг за умови наявності на особовому рахунку Абонента необхідної суми коштів передбаченої Тарифом, обраним Абонентом.

6.2. Оплата за Договором складається з наступних платежів:

- передплата абонентської плати за календарний місяць;
- оплата вартості підключення;
- оплата замовлених додаткових послуг та товарів.

6.3. При сплаті Абонентом Послуги до акцептування Договору, Постачальник ЕКП зобов'язується протягом 7 (семи) робочих днів та при умові наявності технічної можливості підключити Абонента до Послуги.

6.4. Постачальник ЕКП залишає за собою право після підписання Договору з Абонентом надати останньому Послугу до здійснення Абонентом авансового платежу. В такому випадку, Абонент зобов'язаний протягом 3 (трьох) банківських днів оплатити Постачальнику ЕКП надані Послуги (за підключення до Послуг та за поточний місяць надання послуг).

6.5. Тариф/Тарифний пакет складається з наступних параметрів:

- вартості підключення;
- розміру щомісячної абонентської плати.

6.6. При безлімітному тарифному плані списання коштів відбувається щодобово рівними частинами, у розмірі вартості тарифного плану, що ділиться на кількість днів в обліковому періоді (місяць).

6.7. Оплата Послуг здійснюється Абонентом в національній валюті України – гривні.

6.8. Вартість Послуг/додаткових послуг, замовлених Абонентом на наступний місяць сплачується авансом у розмірі, згідно з Тарифами Постачальника ЕКП до 1 (першого) календарного числа наступного поточного місяця.

6.9. При оплаті через банківські установи за користування послугами Постачальника ЕКП Абонент зобов'язаний вказувати в платіжних документах розбірливим почерком, печатними літерами, номер договору та своє прізвище. Плата від Абонента зараховується на його рахунок тільки після отримання Постачальником ЕКП виписки з банку про надходження такої плати на розрахунковий рахунок Постачальника ЕКП. При нерозбірливому заповненні платіжних документів відповідальність за негативні наслідки помилкового зарахування коштів несе Абонент.

6.10. Абонент самостійно стежить за станом свого особового рахунку, відповідає за правильність і своєчасність зроблених ним платежів.

6.11. Стан свого особового рахунку Абонент може контролювати:

- самостійно в особистому кабінеті на Сайті Постачальника ЕКП;
- за допомогою Постачальника ЕКП, зателефонувавши до ЦОА за номером: (044) 594-33-33.

Абонент може підтвердити оплату рахунка:

- самостійно в особистому кабінеті на сайті Постачальника ЕКП;
- за допомогою Постачальника ЕКП, зателефонувавши до ЦОА за номером: (044) 594-33-33.

6.12. Постачальник ЕКП має право призупинити надання Послуг/Послуги у разі, якщо залишок коштів на особовому рахунку Абонента становить менше щоденної абонентської плати згідно обраного Абонентом Тарифу, і не поновлювати надання Послуг до надходження необхідної для активації суми коштів на особовому рахунку (більше або рівну 50 грн.). Призупинення надання послуг здійснюється з попередженням про це Абонента (шляхом відправлення Абоненту смс-повідомлення на вказаний ним номер, або направлення електронного листа, або в особистому кабінеті Абонента) із зазначенням умов поновлення послуг.

6.13. В день призупинення надання послуг Постачальник ЕКП резервує порт Абонента, за вартістю визначеною в діючих Тарифах, з метою швидкого відновлення надання послуги після надходження достатньої суми коштів, необхідної для активації. Списання коштів за резерв порту здійснюється до поновлення послуги.

6.14. Абонент має право поновити послугу, за наявності коштів на особовому рахунку:

- самостійно в особистому кабінеті на сайті Постачальника ЕКП;
- звернувшись за консультацією до ЦОА за номером телефону: (044) 594-33-33.

6.15. Абонент може змінювати свій Тарифний план лише один раз на добу, але при цьому має бути достатньо коштів на особовому рахунку:

- самостійно в особистому кабінеті, на сайті Постачальника ЕКП;
- звернувшись за консультацією до ЦОА за номером телефону: (044) 594-33-33.

6.16. Абонент може тимчасово призупинити надання Послуг на термін від 1 (одного) календарного дня до 30 (тридцяти) календарних днів на календарний рік, за умови позитивного залишку на особовому рахунку та активної Послуги:

- самостійно в особистому кабінеті на сайті Постачальника ЕКП;
- звернувшись за консультацією до ЦОА за номером телефону: (044) 594-33-33.

6.17. Суми, помилково зараховані на інші рахунки, Постачальник ЕКП повертає тільки за умови подання Абонентом відповідної заяви та документа, що підтверджує оплату (квитанція з печаткою, виписка з банку, чек).

6.18. У разі відмови Абонента від подальшого отримання послуг Постачальника ЕКП та/або у разі помилково зарахованих коштів, Постачальник ЕКП на підставі відповідної заяви від Абонента, поданої останнім з урахуванням строків визначених цими Правилами, повертає Абоненту залишок невикористаних на момент розірвання Договору коштів або помилково зарахованих коштів, на особовий рахунок Абонента, відкритий у будь-якому українському банку та зазначений у поданій Абонентом заяві.

6.19. Абонент несе повну відповідальність за стан свого програмного забезпечення, в тому числі за наявність вірусів, що є шкідливими комп'ютерними програмами, умисно чи випадково встановлених самим Абонентом.

6.20. Припинення надання Послуги або розірвання Договору не звільняють Абонента від сплати за вже надані йому Послуги.

7. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ АБОНЕНТА ПРИ КОРИСТУВАННІ МЕРЕЖЕЮ ОПЕРАТОРА

7.1. При користуванні Мережею Оператора, Абонент приймає на себе наступні зобов'язання:

7.1.1. Не відправляти в Мережу будь-яку інформацію, яка суперечить чинному законодавству України або міжнародним договорам, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України.

Не використовувати Послугу для розповсюдження матеріалів, що принижують людську гідність, для пропаганди насильства, розпалювання расової або національної ворожнечі, для хуліганських або шахрайських цілей.

7.1.2. Не надсилати, не публікувати, не передавати, не відтворювати і не поширювати будь-яким способом за допомогою Послуги програмне забезпечення або інші матеріали, що повністю або частково захищені авторськими або іншими правами, без дозволу власника.

7.1.3. Не розповсюджувати програмне забезпечення, що містить комп'ютерні віруси.

7.1.4. Не використовувати наданий доступ до мережі Інтернет та інших мереж для розповсюдження спаму. Зокрема, є недопустимими наступні дії:

- масова розсилка електронних листів, що попередньо непогоджені (mass mailing). Під масовою розсилкою мається на увазі як розсилка безлічі одержувачам, так і багаторазова розсилка одному одержувачеві. Під електронними листами розуміються повідомлення електронної пошти, різноманітних месенджерів;
- надсилання електронних листів об'ємом більш, ніж одна сторінка або листів, що містять вкладені файли;
- надсилання електронних листів рекламного, комерційного або агітаційного характеру, а також листів, що містять грубі та/або образливі вирази та пропозиції;
- використання власних або наданих інформаційних ресурсів (поштових скриньок, адрес електронної пошти, сторінок http тощо, як контактні координати при здійсненні будь-якої з вищеописаних дій, незалежно від того, з якої точки Мережі були здійснені ці дії.

7.2. Абоненту забороняється:

7.2.1. Використання ідентифікаційних даних (імен, адрес, телефонів і тому подібне) третіх осіб, крім випадків, коли ці особи уповноважили користувача на таке використання. В той же час, користувач повинен прийняти запобіжні заходи щодо використання ресурсів Мережі третіми особами від його імені (забезпечити збереження паролів та інших кодів авторизованого доступу).

7.2.2. Фальсифікація своєї IP-адреси, адрес, використовуваних в інших мережевих протоколах, а також іншої службової інформації при передачі даних в мережу.

7.2.3. Здійснення спроб несанкціонованого доступу до ресурсів мережі, проведення або участь в мережевих атаках і мережевому зломі, у тому числі заборонені:

- дії, направлені на порушення нормального функціонування елементів мережі (комп'ютерів, іншого устаткування або програмного забезпечення), що не належать Абоненту.

- дії, направлені на отримання несанкціонованого доступу, у тому числі привілейованого, до ресурсу Мережі (комп'ютера, іншого устаткування або інформаційного ресурсу), подальше використання такого доступу, а також знищення або модифікація програмного забезпечення або даних, що не належать Абонентові, без узгодження з власниками або адміністраторами цього програмного забезпечення або даних.

- передача комп'ютерам або устаткуванню Мережі безглуздої або непотрібної інформації, що створює перевантаження на ці комп'ютери або устаткування, а також проміжні ділянки мережі, в об'ємах, що перевищують мінімально необхідні для перевірки зв'язності мережі та доступності окремих її елементів.

7.3. Абонент зобов'язаний вжити належних заходів з налаштування мережевих ресурсів, щоб зашкодити недобросовісному використанню цих ресурсів третіми особами, а також оперативно реагувати при виявленні випадків такого використання. Прикладами потенційно проблемного налаштування мережевих ресурсів є:

- відкритий ретранслятор електронної пошти (SMTP-relay);

- загальнодоступні для неавторизованої публікації сервери новин (конференцій, груп);

- засоби, що дозволяють третім особам не авторизовано приховати джерело з'єднання (відкриті проксі-сервери тощо);

- загальнодоступні ширококомвні адреси локальних мереж;

- електронні списки розсилки з недостатньою авторизацією підписки або без можливості її відміни.

7.4. При встановленні фактів порушення Абонентом, описаних в Правилах, Постачальник ЕКП залишає за собою право тимчасово припинити надання Послуг Абонентові або розірвати Договір.

8. ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ НАДАННЯ ПОСЛУГ ПОСТАЧАЛЬНИКОМ ЕКП

8.1. Постачальник ЕКП має право припинити дію Договору в односторонньому порядку за умови невиконання Абонентом положень Договору/Правил відповідно до умов Договору. У цьому випадку, Абонент зобов'язаний повністю сплатити заборгованість за надані Послуги за весь час дії Договору на момент його розірвання.

8.2. Постачальник ЕКП може тимчасово обмежити обсяг або припинити надання Послуги у випадках, коли:

- Абонент поширює інформацію, що ображає честь і гідність інших Абонентів і персоналу мережі;

- Абонент порушує Правила користування Мережею;

- Абонент порушує авторські права на інформацію, надану в Мережі;

- Абонент навмисно завдав збитку іншим особам або вчинив дії, направлені на завдання такого збитку;

- Абонент порушив договірні зобов'язання перед Постачальником ЕКП; - Абонент невірно вказав свої контактні телефони або іншу інформацію стосовно себе, або не повідомив про їхню зміну, у наслідок чого співробітники Постачальника ЕКП не мали

можливості зв'язатися з ним;

- Абонент порушив положення Договору, цих Правил, чинного законодавства України та незважаючи на попередження з боку Постачальника ЕКП, продовжує їх порушувати;

- Абонент використовував Мережу для дій незаконного або аморального характеру, а також таких, які порушують громадський порядок, посягають на честь і гідність громадян та підприємств або викликають їхні скарги, розповсюджував в мережі віруси, або інші небажані компоненти, вчинив дії направлені на отримання конфіденційної інформації, або інформації зі спеціальним доступом.

- особа, що уклала Договір не має повної цивільної дієздатності;

- Абонент користується несправним обладнанням, що спричиняє порушення у роботі обладнання Постачальника ЕКП;

- Абонент надавав платно/безоплатно Послугу Постачальника ЕКП третім особам.

8.3. Надання Послуги поновлюється протягом 1 (одного) робочого дня з моменту усунення наведених у пункті 8.2. Правил обставин та компенсації понесених збитків. Розмір компенсації встановлюється згідно чинного законодавства України.

8.4. Якщо з моменту появи недостатнього залишку для сплати за один тарифікований період або від'ємного залишку на особовому рахунку Абонента він не погасив заборгованість, Постачальник ЕКП має право припинити надання Послуги Абоненту.

8.5. Постачальник ЕКП поновлює надання Послуги протягом 1 (одного) робочого дня з моменту зарахування на розрахунковий рахунок Оператора оплати від Абонента у розмірі необхідному для активації (більше або рівну 50 грн.).

8.6. Якщо термін призупинення надання послуг перевищує три розрахункові періоди, Постачальник ЕКП має право без письмового повідомлення повністю припинити надання Послуги Абоненту, перевикористати/вилучити кабель, прокладений до приміщення Абонента та в односторонньому порядку розірвати Договір.

8.7. Договір про надання послуг втрачає чинність у таких випадках:

- відмови Абонента від Послуги відповідно до умов Договору;
- відмови Постачальника ЕКП у подальшому наданні Послуг Абоненту відповідно до умов Договору;
- порушення Абонентом чинного законодавства України при використанні Послуги, а також вчинення Абонентом або з використанням його мережевих реквізитів дій, які є небезпечними для функціонування мережі Інтернет або порушують Правила користування Мережею;
- Абонент надав недостовірні відомості/документи щодо себе.

8.8. Абонент має право припинити дію Договору, попередивши Постачальника ЕКП про таке рішення відповідно до умов Договору.

8.9. Припинення дії Договору не звільняє Абонента від сплати рахунків за надані Послуги.

8.10. У випадку припинення дії Договору, Абонент має право укласти з Постачальником ЕКП новий Договір на загальних умовах відповідно до цих Правил та на умовах Постачальника ЕКП.

9. ПОРЯДОК РОБОТИ ІЗ ЗАПИТАМИ АБОНЕНТІВ ТА ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

9.1. Інформацію про порядок надання Послуги, Додаткових послуг і чинними тарифами Абонент може отримати в ЦОА, на Сайті Постачальника ЕКП та по номеру телефону 044 594-33-33.

9.2. З питань надання технічної підтримки Абонент може звернутися за номерами телефонів: (044) 594-34-34, (050) 498-34-34, (096) 498-34-34, (093) 498-34-34, відправити e-mail на електронну пошту Постачальника ЕКП support@bilink.ua, відправити запит з сайту Постачальника ЕКП.

9.3. З будь-яких інших питань, не передбачених в пунктах 9.1. та 9.2. Правил, Абонент може безпосередньо звернутись в ЦОА, зателефонувати за номером телефону: (044) 594-33-33, направити запит на електронну пошту Постачальника ЕКП: abonent@bilink.ua /в особистий кабінет. Запит обробляється протягом 2 (двох) робочих днів з моменту отримання, за умови наявності в листі даних для ідентифікації абонента: номер договору, ПІБ, адресу надання послуги.

9.4. Постачальник ЕКП має право змінювати термін обробки запиту (повідомивши про це Абонента) в залежності від складності запиту.

9.5. Всі дії Постачальника ЕКП за запитами Абонентів, які передбачають додаткову оплату згідно з Тарифами, а так само зміни в оплаті Послуг, Постачальник ЕКП виконує на підставі письмової заяви Абонента або через особистий кабінет Абонента на сайті Постачальника ЕКП.

До таких дій належать:

- відмова від Послуги;
- запит на тимчасове призупинення Послуг;
- запит на зміну Тарифного плану;
- замовлення додаткових послуг;
- відмова від додаткових послуг.

9.6. Для надання вищевказаних Послуг, співробітники ЦОА мають право запросити додаткову інформацію для ідентифікації Абонента.

9.7. З пропозиціями по покращенню надання Послуги, та з усіх неузгоджених Договором, або Правилами питань Абоненти можуть звертатися за роз'ясненнями до Постачальника ЕКП, який вивчає та узагальнює пропозиції, та вносить зміни в діючі Правила, організацію виробництва Послуги та роботу обладнання.